

DATEN-SAFE FÜR IHRE ORGANISATION

COMback

Managed

Backup

Service



COMback MBS ist

- ▶ SICHER
- ▶ GEPRÜFT
- ▶ LEISTUNGSFÄHIG
- ▶ WIRTSCHAFTLICH
- ▶ GESETZESKONFORM
- ▶ MASSGESCHNEIDERT

MANAGED BACKUP SERVICE IST DIE LÖSUNG FÜR UNTERNEHMEN UND BEHÖRDEN,
DIE VIEL SPEICHERPLATZ UND VERSCHIEDENSTE ZUGRIFFSMÖGLICHKEITEN BENÖTIGEN
UND ZUGRIFFSRECHTE AN MITARBEITER UND PARTNER VERGEBEN MÖCHTEN,
UM UNTERNEHMENS DATEN ZENTRAL UND SICHER AUFZUBEWAHREN

~

UNTERNEHMEN UND BEHÖRDEN WERDEN BEI DER TECHNISCHEN DURCHFÜHRUNG ENTLASTET UND
BEHALTEN DIE KONTROLLE ÜBER BACKUP- UND WIEDERHERSTELLUNGSTECHNOLOGIE

~

COMback MBS – BACKUP SERVICES

COMback Managed Backup Service

COMback ist Ihr zuverlässiger Partner, wenn es um die Sicherheit Ihrer Daten geht. COMback Managed Backup Service bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung von Backup- und Wiederherstellungsprozessen in Unternehmen unter strikter Einhaltung gesetzlicher Datenschutzrichtlinien.

Unsere Backup Spezialisten verfügen über langjährige Erfahrung im Datenmanagement-, Backup- und Archivierungsumfeld und setzen dieses Expertenwissen kontinuierlich erfolgreich bei Kunden mit weltweit verteilten Daten ein. Unsere Mitarbeiter sind durch regelmäßige Produktschulungen immer auf dem neuesten Stand der Technik, damit wir unseren Kunden eine fachlich langfristige und persönliche Betreuung auf Augenhöhe gewährleisten können. Alle COMback Mitarbeiter sind nach strengen Kriterien sicherheitsüberprüft, auf Landes- und Bundesdatenschutz-Gesetze öffentlich verpflichtet sowie nach dem Gleichstellungsgesetz für nichtbeamtete Personen in Aufgaben mit hoheitlichem Interesse einsetzbar.

Die Sicherheit der Daten ist jederzeit gewährleistet. Wir sorgen bei Bedarf auch für die plangemäße Durchführung von Rücksicherungen, wobei kein unberechtigter Dritter Zugriff auf die Backup Server erhalten kann. COMback ermöglicht nutzungsorientierte Verrechnung ohne zusätzliche Kosten für Lizenzen und Software-Wartung und somit transparente und planbare Aufwände.

COMback Managed Backup Service verbindet lokale Verwaltung – am Standort oder remote – mit kontinuierlicher Fernüberwachung (24x7), Vorfallesverwaltung sowie Planungs- und Optimierungsunterstützung. Wir kümmern uns um die Sicherheit und Verfügbarkeit der Datensicherungen. So entstehen nötige Freiräume zur Konzentration auf das Kerngeschäft.

PRODUKTNAME

► **COMback MBS**

EINSATZGEBIET

► **MANAGEMENT, ÜBERWACHUNG UND PFLEGE DER KOMPLETTEN DATENSICHERUNGsumgebung**

COMback MBS - Produktinfo

- **Status und Historie (Health Tree, Health Report)**
- **Überblick über Backup-Volumen und Trend-Charts**
- **Status der Backup-Jobs (Kalenderübersicht)**
- **Backup-Server und -Client-Status, Überblick über die gesicherten Daten**
- **Informationen zu letztem Backup/Gruppen Status /Dauer der Backup-Jobs**
- **Lizenz-Informationen (Authorisierungs-Code, Enabler, Module)**
- **COMback überwacht Backup-Prozesse sowie Backup-Systeme und eskaliert bei Problemen entsprechend vordefinierter SLAs**

Vorteile für die Kunden:

- Frühzeitiges Erkennen von Problemen
- Performance-Analyse und Kapazitätsplanung
- Dokumentation der Backup-Umgebung
- Entlastung von Routinearbeit

Wir sorgen für:

- Tägliche Prüfung der Backup-Systeme
- Präventive Erstellung von Notfall-Strategie und Notfall-Plänen
- Regelmäßige Rücksicherungs-Tests und Dokumentation des Backup-Status
- Compliant Auslagerung der Daten in eine sichere Notfall-Umgebung

GRAFISCHE AUSWERTUNG

