

COMback

Messaging &

Communication

Services



COMback MCS ist

- ▶ MAIL SYSTEM NEUINSTALLATION
- ▶ MAIL SYSTEM HOSTING
- ▶ MAIL SYSTEM BACKUP
- ▶ MAIL SYSTEM ARCHIVIERUNG
- ▶ BEGLEITUNG BEI MIGRATION
- ▶ SMARTPHONE MANAGEMENT

COMback MCS BETREUT MS EXCHANGE UND ZARAFA -SYSTEME
BEIM KUNDEN UND IN EIGENEN RECHENZENTREN

~
COMback RECHENZENTREN SIND NACH ISO 27001 VOM BSI FÜR
HOHEN UND HÖCHSTEN SCHUTZBEDARF ZERTIFIZIERT

~
COMback MCS BIETET BETREUUNG VON MS EXCHANGE UND ZARAFA -INSTALLATIONEN,
BACKUP DER DATENBANKEN UND ARCHIVIERUNG DER E-MAILS NACH KUNDENANFORDERUNG

~
GERÄTEUNABHÄNGIGE UNTERSTÜTZUNG VON SMARTPHONES FÜR MS EXCHANGE UND ZARAFA

COMback MCS Hosting

COMback MCS ermöglicht den sicheren Einsatz von MS Exchange oder Zараfa im Unternehmen.

COMback MCS bietet Hosting mit hoher Verfügbarkeit und Sicherheit von Diensten und Daten.

Der Betrieb erfolgt in ausfallsicherer IT-Infrastruktur in unsere vom BSI zertifizierten Rechenzentren in Deutschland. Die Sicherheit der Daten ist dabei jederzeit gewährleistet. Auf Anforderung erfolgen auch regelmäßige Sicherungen und planmäßige Durchführungen von Rücksicherungen.

MS Exchange und Zараfa-Hosting gibt es in den drei Leistungsstufen **Basis**, **Standard** und **Enterprise**, jeweils auf die Kundenanforderungen angepasst.

Bei Bedarf leistet **COMback MCS** aktive Beratung und Begleitung der Kunden bei Migration und Neuinstallation. Bewährte Konzepte und geschultes Personal gewährleisten verlust- und unterbrechungsfreie Migration von Daten und Anwendungen.

PRODUKTNAME

► **COMback MCS**

EINSATZGEBIET

► **HOSTING, MANAGEMENT, BACKUP UND ARCHIVIERUNG VON MS EXCHANGE UND ZARAFA UND DEREN UMGEBUNG**

COMback MCS Archivierung

Jede Hosting-Leistungsstufe kann durch **Archivierung** ergänzt werden.

Kundenseits betriebene Installationen (MS Exchange und Zараfa) können durch Archivierung in unsere Rechenzentren ergänzt werden.

COMback MCS Backup

Gehostete Daten werden regelmäßig räumlich abgesetzt gesichert.

Kundeneigene Installationen (MS Exchange und Zараfa) können über gesicherte Internetanbindung in ein Backuprechenzentrum der COMback übertragen werden.

Vorteile für die Kunden:

- Erfüllung aller relevanten rechtlichen Anforderungen
- Hohe Verfügbarkeit
- Ausfallsicherheit
- Schutz vor Datenverlust
- Systembetreuung durch Spezialisten
- Einbindung mobiler Geräte
- Entlastung von E-Mail Servern

HOSTING - BEISPIELE

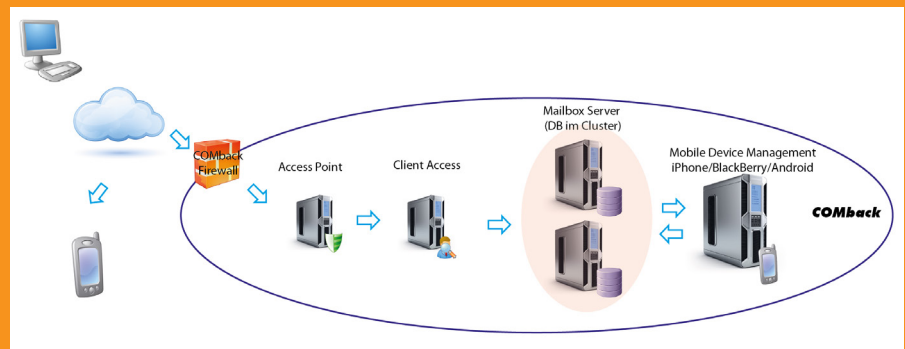


Bild 1: Eine gehostete Standard Installation mit Smartphones Betreuung durch MDM-Server

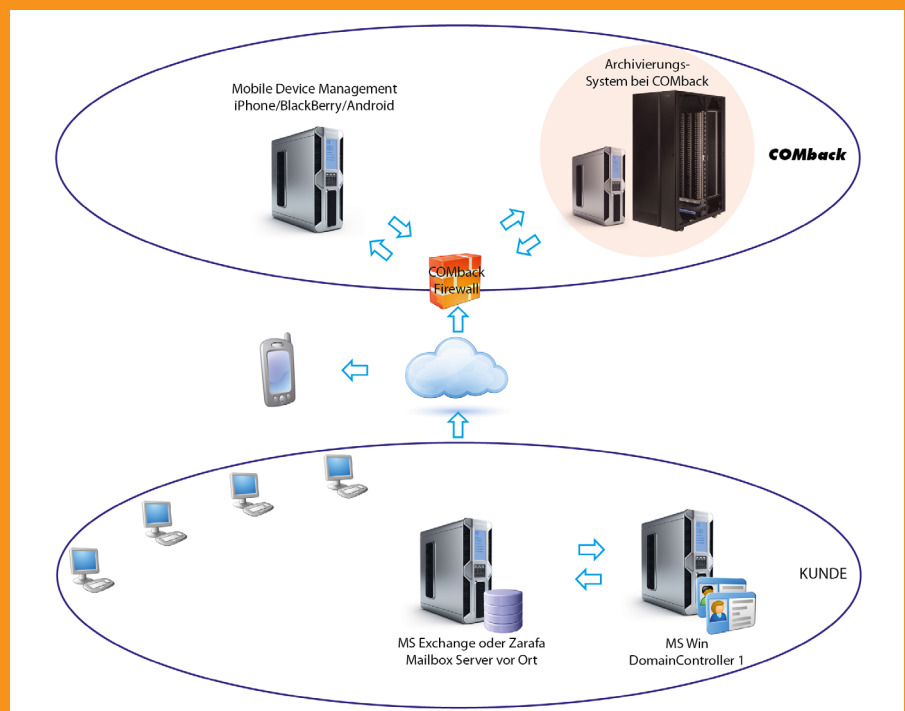


Bild 2: Auslagerung der Archivdaten ins COMback-Rechenzentrum + gehostete Betreuung der Mobilgeräte durch MDM-Server